令和２年度版

安全報告書

固定循環式特殊索道

池観光開発株式会社

大室山登山リフト

令和２年度版　大室山登山リフト安全報告書
（令和元年 11 月～令和２年 10 月）

1. 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用と、ご理解いただき誠にありがとうございます。
当社は、経営理念の第一に、「お客様の安全確保」を揚げ、「法令遵守のもとに日々の安全輸送」に努めています。
本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保の為のマネジメント体制や、安全輸送の取り組みと実施について、広くご理解いただくために公表するものであります。皆様からの声を輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

池観光開発（株）代表取締役社長　高橋　義典

2. 基本方針と安全目標

（1）　基本方針
当社の経営理念は、「お客様の安全確保」「法令遵守のもとに日々の安全輸送に努める」を揚げています。
経営方針は「輸送の安全確保」であります。
当社の安全管理規定、第二章、第二条に掲げており、社長、役員、従業員に周知・徹底しております。

（2）　安全目標（中期目標）

区　分	項　目	目 標 内 容
定量的な目標	施設不具合による事故	施設不具合による事故を発生させない
	人身障害事故	人身障害事故を発生させない

3.　事故等の発生状況と再発防止措置

（1）　索道運転事故
令和２年度、索道事故の発生はありませんでした。「創業以来 56 年間索道運転事故の発生件数は０件」です。

（2）　災害（地震や暴風雨、落雷、ゲリラ雷雨など）
- 強風、雨、台風、大雪等により、20 日およそ 170 時間、終日運休しました。
- 強風、雨、台風、大雪等により、3 日およそ 12 時間、営業途中で運行を中止しました。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止臨時休業により、4 月 20 日～5 月 17 日まで 28 日間およそ 252 時間運休しました。

（3）　インシデント（事故の兆候）
令和２年度、インシデントの発生はありませんでした。

（4）　行政指導
令和２年度、監督官庁からの行政指導はありませんでした。

4 輸送の安全のための取り組み

(1) 人材教育

- 従業員には、輸送や皆様の安全に役立つよう日頃から施設などの取り扱いについての安全教育を実施しています。また日本鋼索交通協会作成の小冊子【お客様を安全に運びます】を全従業員に配布して日々安全教育に活用しています。
- PDCAサイクル”の取り組みにおいて、継続的な安全性の向上に努め教育を行い
  インシデント・ヒヤリハット”の対策等に取り組んでいます。
- 令和 2 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から講習会セミナー等への参加は見合せをしました。

(2) 緊急時対応訓練

毎年1回以上、全従業員にて、防災訓練、救助訓練を実施しています。
今期は、令和元年 12 月 6 日、令和 2 年 5 月 17 日、予備原動機救助訓練と、実際に搬器に乗車し営業状態を　想定しての、下降用救助装置による救助及び、山麓までの誘導を行いました。

救助訓練・予備原動機救助訓練

(3) 安全・安心のための点検、整備等への投資

安全維持管理のための中長期点検・整備計画書により索道施設の整備、改修を実施しています。

- 令和 2 年度は始業点検、1、6, 12 月の法定点検・潤滑油の給油・消耗部品等の交換
- 12 月　山頂折返し滑車整備（滑車軸更新・ゴムライナー更新）
- 6 月　握索装置関係全更新・脱索防止装置取り付け

山頂折返し滑車整備

2TE ローラーピン更新

山頂折返し滑車整備完了

握索器関係全更新

脱索防止装置取り付け

(4)その他の安全対策

※ 令和３年度索道事業部スローガンは次のように設定しました
- 「安心」・「安全」・「快適」な輸送を目指す！

※ 重点施策
- お客様への配慮（目配り）・（気配り）・（心配り）と声掛けを意識しよう！

※ 令和２年度索道事業部スローガンは次のように設定しました
- 基本動作の励行！
- ユニバーサルマナー　Hard（施設・設備）は変えられなくても　Heart（気持ち・意識）は変えられる！

※ 重点施策
- 慣れ（馴れ）が一番危険！基本動作を再確認！
- 無関心・過剰なサービスではなく「何か手伝える事はありませんか？」
  さりげない心遣いで対応しよう、自分のスケールで人や物事を図らない。

新型コロナウィルス感染症拡大防止対策（2020 年 10 月現在）

当社では、駅舎・券売所・売店などの換気、消毒や従業員の健康管理などを徹底する とともに
お客様においてもマスクの着用と他のお客様との距離の確保など、ご理解とご協力をお願いしております。

（1）安全・安心への主な取り組み
当社スタッフはマスクの着用、手洗い、アルコール除菌剤による手指消毒等を徹底し、毎朝出勤時に
検温・体調確認しています。
野外から建物に入る際には足裏消毒を行っています（売店内厨房の入り口にも設置）
搬器肘掛けやセフティーバーやドアノブなど定期的に消毒を実施しています。
飛沫感染防止のため売店内レジの前にはビニールシールドを設置しています。

（2）お客様への主なお願い
マスクの着用と各所にアルコール除菌剤を設置していますので手指消毒にご協力をお願いしています。
通路内や乗車待ち等では他のお客様との距離を空けていただきますよう、2m 間隔の白線を目印に
ソーシャルディスタンスのお願いをしています
発熱等症状がある方は体調が回復されるまでご来場をお見合わせいただき ますようお願いしています。

5. 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。
また、日々の報告、連絡等も重視し業務に反映させています。

6. 利用者の皆さまの連携とお願い

(1)　大室山登山リフトでは，ご利用いただきますお客様に、安全・安心な索道施設を作るために、ご要望、ご意見等お聞かせ願い少しでもお役に立てるように改善したいと思っています。

(2)　リフトの乗り方 https://www.youtube.com/watch?v=qZmoHFW9twI

●待機位置に二列に並び係員の指示に従ってください。
●座ったらすぐに足を上げて（伸ばす）下さい。
●頭上のセフティーバーを下げて下さい。
●身体の不自由な方は、係員に申し出てください。

7.　連絡先

池観光開発株式会社　　索道部　お客様係　　TEL 0557-51-0258
〒413-0234 静岡県伊東市池 672-2　　FAX 0557-51-4814